

La communication interculturelle dans la pratique professionnelle

Je reçois une dame syrienne en entretien.

Je lui pose une question, visiblement elle ne comprend pas ma demande.

Du coup, je lui répète une fois, deux fois, trois fois la question, je change l'ordre des mots, je teste des synonymes, je fais une multitude de gestes pour aider à la compréhension. Mais la personne n'a toujours pas l'air de comprendre.

Alors, je lui répète une dernière fois mais plus fort.

La personne finit par hocher la tête et dire « oui, oui »

INTRODUCTION

Dans votre quotidien professionnel, vous êtes amenés à accompagner des personnes qui ne maîtrisent pas ou peu la langue française et la communication vous paraît parfois difficile. Cette formation vous propose d'acquérir des outils pour mieux communiquer et recevoir la parole de l'autre en contexte interculturel, tout en vous questionnant sur vos propres pratiques langagières.

OBJECTIFS

- Prendre conscience des enjeux interculturels dans la communication
- Repérer des mécanismes pouvant faire obstacle lors d'interactions verbales et non verbales
- Se décentrer par rapport à sa pratique langagière
- Savoir communiquer en fonction des profils linguistiques
- Développer des aptitudes et construire des outils permettant de mieux comprendre et se faire comprendre des personnes non francophones

DÉROULEMENT

Partant de l'expérience et des connaissances des participants, la formation se déroule sous forme d'atelier, alliant des apports théoriques et des exercices pratiques.



Public

Toute personne en contact avec des personnes pas ou peu francophones dans le cadre professionnel

Durée

2 jours

Contact

languescommeune.fr
languescommeune@gmail.com
06 68 37 91 29
06 23 09 57 95

Nous consulter pour les tarifs