

A group of people, including men and women, are gathered in a meeting. Some are wearing head coverings. The image is framed by a white, hand-drawn style border. The text is overlaid on the image.

Association Langues comme Une

Rapport Moral, d'Activité, Financier
2024

MOT DE LA PRÉSIDENTE, Véronique Rivière

Année 2024 : un combat pour deux séismes. A nous aussi le "toujours plus" !

Le printemps 2024 et la dissolution de l'Assemblée nationale ont encore un peu plus exacerbé les peurs, ont encore un peu plus décomplexé les plus xénophobes. Premier séisme. L'automne 2024 et les discussions et l'adoption d'une énième loi sur l'immigration rendant toujours plus contraignant et difficile l'accès à la langue française, seul gage, pour les institutions, de l'intégration. Toujours plus d'exigences intenable pour toujours moins de moyens pour accueillir et former. Deuxième séisme.

Pour Langues comme Une, la réponse à ces deux séismes est le combat, celui aussi du "toujours plus". Il n'y a pas de raison, le "encore un peu plus" ou le "toujours plus" n'appartient à personne, et surtout pas aux tenants de la haine, du rejet et de l'exclusion. Allons-y : toujours plus d'accueil avec un sourire, un regard, une plaisanterie, toujours plus de membres au Conseil d'Administration (Bienvenue à Julidé et Thibault) pour diversifier les points de vue, toujours plus d'engagement pour l'alphabétisation, toujours plus d'envie de donner l'envie d'apprendre (avec le numérique ou sans), toujours plus de chaleur humaine, de rires, de respiration, de douceur, offerts aux personnes qui viennent nous voir et qui veulent apprendre. Toujours plus de liens de confiance avec la Maison des Rancy. On pourrait continuer, la liste est longue. Mais la démonstration est faite que nous continuons notre combat pour faire une place aux personnes qui en ont besoin, qui veulent agir pour leur vie, pour elles-mêmes. L'association mène sa vie et ses projets comme elle l'entend, avec son indépendance toujours à conquérir et avec ses valeurs toujours à fortifier, dans ce monde si incertain.

REMERCIEMENTS

La Maison Pour Tous des Rancy, l'espace de vie sociale Rancy-Part-Dieu et sa coordinatrice Julie Obert ; la super équipe du jeudi : Marielle Violet, Catherine Anthonioz Javaux, Jean-Luc Garin et Sidali Lamèche ; Amal Boulmane (soutien sans faille pour démêler tout type de situations urgentes) ; l'équipe des espaces numériques de la Bibliothèque Municipale de Lyon, de Gerland et Part-Dieu : Ismael Bocoum, Marie-Lou Biedron, Marie Clerin, Samira Khiari et Sandrine Guillet ; l'équipe insertion des Restos du Cœur : Radia Zeghdane, Olivier Devaux et les encadrants techniques ; l'équipe d'Unis Vers l'Emploi Services notamment Lydia Abdaoui, Ninon Grégoire et Isabelle Tironi ; le Foyer Notre Dame des Sans abri, l'équipe du projet ECAEST : Bénédicte Kachee, Elise Gandon, Hiba Ayoubi et Mélissa Rivière (notre formidable stagiaire passionnée par l'alphabétisation) ; l'équipe du projet de théâtre « La Nouvelle Chose » : Brune Bleicher, Marie Menechi, Kadiatou Camara et la Compagnie du Sabir ; le Fonds de Développement de la Vie Associative, nos adhérentes et adhérents pour leur soutien sans faille et enfin toutes les personnes accompagnées dans nos modules d'alphabétisation et prestations de formation qui continuent à nous impressionner au quotidien par leur courage, leur volonté, leur détermination et leur énergie.

VIE ASSOCIATIVE

En 2024, l'association comptait 53 adhérents et adhérentes dont 4 structures partenaires et amies : le Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile (CADA) de Bron (Forum Réfugiés), les associations marseillaises [Mot à Mot](#) et [A Voix Haute](#) et la [Maison Pour Tous des Rancy](#). Lors de l'Assemblée Générale du 25 mai 2024, les membres du bureau, Véronique Rivière, Thomas Lecomte et Vincent Fontaine ont été réélus à leur fonction de présidente, trésorier et secrétaire. Sophie Le Guen et Cécile Lequien ont renouvelé leur mandat d'administratrices.

Au cours de l'année 2024, Julidé Caglar et Thibault Narmand ont émis leur souhait de devenir administrateur et administratrice de l'association. Tous les deux ont été cooptés par les membres du CA.

L'équipe de Langues comme Une est à ce jour composée de 7 bénévoles et de 2 salariées en CDI à temps complet.



UNE AG ACCESSIBLE À TOUTES ET TOUS en amélioration continue...



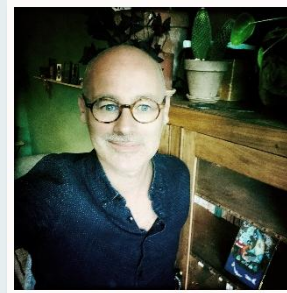
L'Assemblée Générale aka « la fête de l'école », pourquoi ?

Le principe et l'intérêt d'une AG n'est facile ni à comprendre ni à expliquer. Les mots ont certes un sens, mais le sens ne passe pas toujours par les mots. Le vécu fait aussi sa part. Avec les adhérents et adhérentes éloignés des concepts d'Assemblée Générale, de rapport d'activité ou financier, nous avons fait le choix d'orienter notre approche du sujet par le biais de la mise en lumière des bénéficiaires, des festivités, de la présentation des activités et des « sous » de l'année écoulée. « La fête de l'école » reprend des mots compris de tous et de toutes, il s'agit alors d'une première étape. L'AG 2024 s'est ainsi tenue en présence d'adhérents et adhérentes dont une grande partie des apprenants et apprenantes des modules d'alphabétisation. Nous avons saisi l'occasion de cet événement pour leur remettre la très attendue et demandée attestation de leur participation, sous les applaudissements de l'audience. Nous avons aussi invité les participants et participantes des prestations de formation de l'année. Le format, la durée, les visuels et les prises de paroles ont été adaptés pour que chacun et chacune puisse trouver des chemins d'accès à ce qui nous rassemblait. Nous avons encore des efforts à fournir pour rendre compréhensibles et saisissables les principes de l'Education Populaire afin que nos adhérents puissent, s'ils et elles le souhaitent, prendre part au projet collectif et à la vie associative de Langues comme Une. La promesse festive a été tenue grâce à un temps convivial avec la confection et dégustation de pizzas, d'un café éthiopien et de jeux. Plus d'une soixantaine de personnes sympathisantes ou adhérentes à Langues comme Une a participé à cette journée mémorable.

1 ADMINISTRATRICE ET 1 ADMINISTRATEUR EN PLUS !



Langue Comme Une c'est un peu une suite de coups de cœur en cascade : d'abord Thomas, puis Marie puis tout le reste de l'équipe. J'ai un peu découvert l'asso par curiosité, à un moment où j'avais besoin de retrouver un univers plus simple, plus humain, plus humble et plus résilient en sortie d'école où tout fait un peu peur et tout va vite. J'avais envie de me redonner à fond dans l'associatif, dans une structure déjà existante parce qu'il y a déjà plein de gens qui font plein de trucs super et je voulais surtout venir en "force supplémentaire" dans un cocon déjà formé. Au final c'est tout bénéf : j'apprends plein de choses (littérature, FLE, pédagogie,...) avec des gens géniaux et inspirants d'horizons divers ! Et surtout j'me retrouve avec des missions que j'avais jamais eues auparavant dans une asso : le volet communication sur les réseaux !



Thibault

Travailleur social dans un Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile (CADA), j'essaie de trouver des réponses aux sollicitations, systématiques, des nouveaux hébergés ne maîtrisant pas la langue française et désireux d'avoir la capacité d'échanger avec les personnes (citoyens) qu'ils rencontrent au quotidien. Pendant la demande d'asile, aucun dispositif n'est déployé pour cela. Cette nécessité repose alors sur le fait d'associations. À Lyon, nous pouvons saluer et par exemple ITINERENS (ENS) qui proposent de nombreux temps par niveaux de langue et d'apprentissage. Mais bien sûr, je pense également à Coup de Pouce Université (CPU), Accueil et Avenir, ERIS, Droits pour tous, ... La mobilisation, laborieuse et généreuse, de ces nombreux bénévoles permet tout simplement à ces femmes et à ces hommes, d'avoir la parole ! Au CADA nous accueillons également des femmes et des hommes n'ayant jamais été scolarisés dans leur pays. Elles et ils ne savent pas lire et écrire dans leur langue. Même s'ils ont la chance d'être francophones, être analphabète est très souvent partagé avec gêne, regret et même souffrance. C'est comme si ces personnes se sentaient diminuées, réduites à pas grand-chose. Pouvoir les orienter sur Langues Comme Une, c'est pour moi la possibilité de formuler un espoir, leur dire qu'ils sont riches d'autres savoirs, capables de bien des mouvements. Je leur explique qu'aux côtés de Delphine et Marie, ils vont pouvoir mettre à jour leur potentiel, qu'ils reviendront me voir en sachant un peu lire, un peu écrire et bien plus important, me semble-t'il... autorisés à apprendre ! Enfin reconnus comme doués de cette faculté, eux qui aujourd'hui semblent tellement en douter. Cette reconnaissance qui vient des « sachants », c'est une autorisation qui ouvre bien des possibles, qui redonne du pouvoir d'agir à ces femmes et à ces hommes que la violence au pays, celles des parcours migratoires, sont venus effracter. En rejoignant Langues Comme Une, mon envie est de témoigner ma reconnaissance à Delphine et Marie, qui impulsent cette vertueuse et joyeuse dynamique. C'est venir mettre en partage mon quotidien de travail, ce qu'il m'offre à comprendre de ce public avec lequel il est si riche et stimulant d'échanger. Intellectuellement mais aussi humainement. Langues comme Une c'est un pas de côté par rapport à mes missions au CADA, c'est un espace réflexif, un croisement des regards, une lecture plurielle qui nous fait cheminer pour être, bechouia bechouia (...), plus juste dans nos accompagnements.

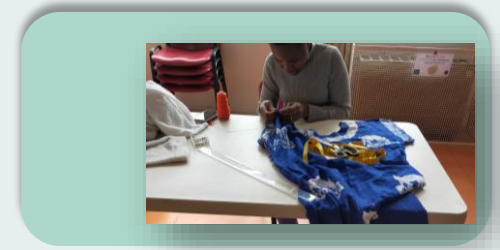
RAPPORT MORAL

RESTER SOLIDAIRES, ÊTRE DE MEILLEURS ALLIÉS

L'année 2024 a été marquée par des événements sociétaux et politiques importants, donnant lieu à des inquiétudes justifiées chez les personnes ciblées par la nouvelle législation mais aussi chez les associations qui les accompagnent ou proposent leur soutien. A travers nos actions, nous continuons d'affirmer et tâchons de mettre en œuvre notre devoir d'accueil, d'hospitalité et de solidarité envers les personnes dont les droits sont continuellement remis en cause, provoquant un sentiment profond d'insécurité, rendant très difficile la possibilité de vivre sereinement sa vie. La vocation première de l'association est d'accueillir sans condition et sans contre partie les personnes en situation d'alphabétisation, de leur offrir des cours adaptés dans le fond et dans la forme, où l'accueil est responsable et bienveillant, où le temps peut être pris pour s'y reposer, y apprendre le français à son rythme, sans injonction ou obligation de résultat. Nous émettons notre souhait d'animer davantage la vie associative afin d'être plus présent(e)s, mieux connaître la situation des personnes, leurs besoins et pouvoir leur apporter une aide adaptée ou simplement être là, avec elles.

Les besoins qui nous ont été exprimés cette année se situent dans des aspects cruciaux de la vie :

- Démarches administratives et besoins de ressources financières pour la réunification familiale
- Souffrance au travail et non respect des droits des salariés
- Besoin de matériel pour les personnes en grande précarité (tente, vêtements...)
- Besoin de parler, trouver du soutien, du réconfort
- Trouver un médecin traitant
- Besoin d'une certification de niveau de langue pour sécuriser sa situation administrative



Le partenariat avec la Maison pour Tous des Rancy et l'espace Rancy Part-Dieu a permis à des personnes apprenantes des modules d'alphabétisation et des prestations de pouvoir intégrer des activités sportives et manuelles tel que Rancy Sports Solidaires porté et animé par **Marielle** (atelier sportif en non-mixité choisie, réservé aux femmes isolées), l'atelier Retouche Couture porté et animé par **Catherine**, ou d'autres activités proposées par la MJC via la caisse solidaire alimentée lors des inscriptions de septembre.

Sur la saison 2024 - 2025, 4 femmes sont venues essayer et/ou se sont inscrites au sport, 3 autres femmes suivent les ateliers de retouche couture, 2 hommes ont pu intégrer ou essayer des activités sportives à la MJC, 2 personnes ont investi l'atelier réparation vélo porté par **Jean-Luc** le temps de remettre en état leur matériel.



Faisant le constat des objectifs communs de nos structures, nous souhaitons mener le projet de porter ensemble un **Atelier SocioLinguistique** à destination des habitants du quartier Part-Dieu en demande de cours de français et de sociabilisation. Nos compétences complémentaires et nos valeurs communes nous font penser que la voie d'une action portée conjointement a toute sa pertinence, particulièrement à Rancy Part-Dieu situé dans un territoire où ce type d'offre n'est pas présent. Après avoir réfléchi au fond et dessiner les contours de cette action, nous sommes désormais en recherche de partenaires financiers pour soutenir ce projet.

Cette année encore, LC1 a participé à l'AG de la Maison pour Tous des Rancy par le biais de la tenue d'un stand.

RAPPORT MORAL - perspectives

DÉFENDRE ET DÉVELOPPER LES ACTIONS SOLIDAIRES

METTRE EN LUMIÈRE L'ALPHABÉTISATION

Mieux communiquer pour mieux parler de l'alphabétisation

En dormance depuis longtemps, le projet de refonte du site internet est planifié pour 2025 en collaboration avec Aurélie Sagnol, graphiste et designeuse. Nous souhaitons que le site internet de l'association soit une vitrine pour l'alphabétisation afin de défendre sa prise en compte dans l'offre de formation, sensibiliser aux enjeux de l'accompagnement qu'elle implique et au vécu des personnes qui la vivent. Réfléchir au site internet nous a conduit à mettre au jour ce que l'association porte comme valeurs mais aussi comme luttes. Le site internet est envisagé pour être opérationnel dès la nouvelle saison, en septembre 2025.

Inscrire dans la continuité la formation des formatrices salariées

Dans le but de toujours mieux répondre aux besoins des personnes en situation d'alphabétisation, les formatrices et la présidente de l'association seront en formation en juillet 2025 avec leurs camarades marseillaises Mot à mot et À Voix Haute pour s'approprier les outils du Cadre Européen de Référence sur la Numératie. Cette formation intitulée « Renforcer le pouvoir d'agir par la numératie » vise à développer les compétences en numératie des adultes en formation. Elle sera délivrée par Jean-Philippe Quadrio, formateur à l'ALPES et se tiendra sur 2 jours à Lyon.

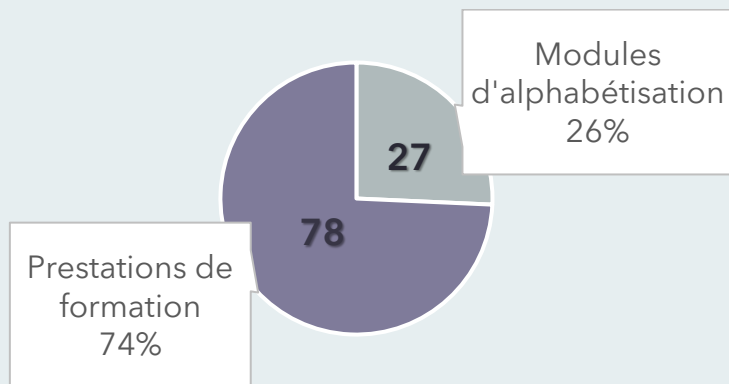
Nos actions solidaires sont des modules gratuits et ouverts à toute personne en situation d'alphabétisation, sans condition. Nous souhaitons que ces actions ne soient pas soumises aux principes de commercialisation et de méritocratie qui ne donneraient accès aux formations qu'à celles et ceux qui ont des ressources et/ou des acquis, excluant d'emblée et contre toute logique, les personnes en situation de grande précarité et/ou qui n'ont pas eu la chance d'accéder à des enseignements fondamentaux pour vivre dans une société comme la nôtre. Pour nos modules, nous ne voulons pas de prix à payer, pas de situation à justifier, pas de compétences à prouver, pas de temps à optimiser, pas de savoir-être à maîtriser, pas de tests à subir et pas de résultats à vendre.

Nos listes d'attente s'allongent au fil des actions. De plus en plus de personnes prennent l'initiative de s'inscrire elles-mêmes, s'émancipant des liens classiques de l'orientation ou de la prescription. Nos modules offrent l'occasion à des personnes de parfois vivre une toute première expérience apprenante et formative. Le format modulaire leur permet de décider elles-mêmes d'en faire un chemin à poursuivre, à bifurquer, à mettre en pause ou à stopper. Nous nous faisons ainsi un principe d'accueillir sans limite celles et ceux qui viennent de leur propre initiative, sans intermédiaire, avec leurs indispensables consentement et adhésion. Nous faisons l'heureux constat que ce pouvoir d'agir sur « sa vie formative » peut engendrer de multiples renouvellements d'inscriptions. A chaque module la plupart des personnes souhaitent revenir à la session prochaine et beaucoup le font, laissant de fait moins de place à de nouveaux et nouvelles apprenantes. Nous refusons de limiter la « renouvelabilité » des inscriptions, préférant encourager les personnes à évaluer elles-mêmes leur besoin ou envie de se former ou non dans le cadre que nous proposons.

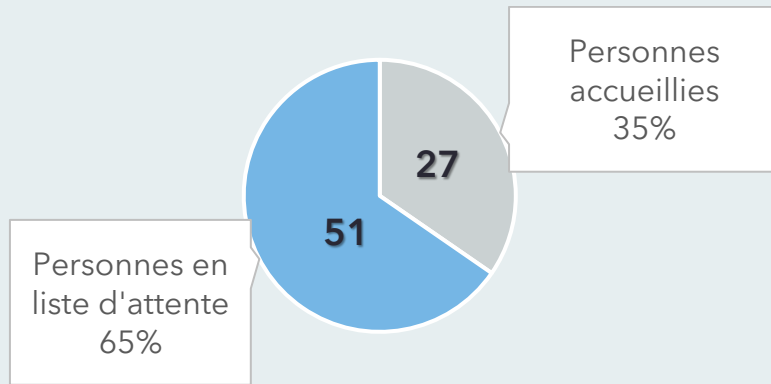
Nous devons trouver les ressources nécessaires pour que les modules d'alphabétisation accueillent un plus grand nombre de personnes. Cette perspective fait l'objet depuis plusieurs années de discussions au sein du CA.

RAPPORT D'ACTIVITÉ - chiffres

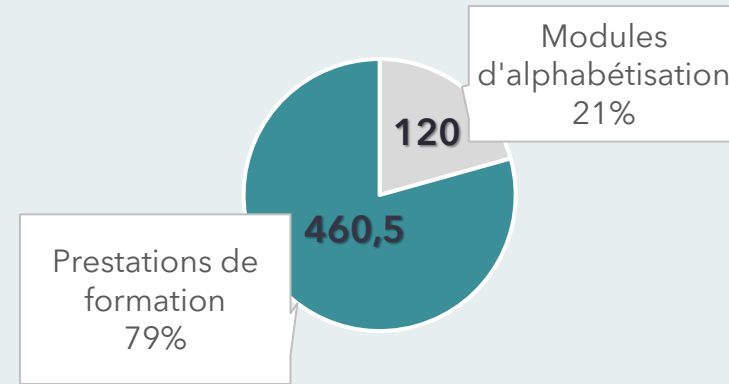
Apprenants et apprenantes en 2024



Modules d'alphabétisation en 2024



Heures de formation 2024



580 heures de formation

105 personnes accompagnées

53 adhésions

2 modules d'alphabétisation

6 prestations de formation

1 projet théâtre

1 stagiaire

7 Bénévoles

1 expo photos

46 langues représentées



RAPPORT D'ACTIVITÉ - collaboration

GUILL'EN FÊTES

En septembre 2024, Langues comme Une a rejoint le Comité d'Organisation des Événements Festifs et Culturels (COEFC), dynamique inter partenariale regroupant des associations et des habitants des quartiers Moncey, Voltaire et Guichard. Depuis 2001, ce collectif mène une réflexion en référence à la Charte des valeurs partagées et organise des événements culturels et festifs (La Guill'en Fêtes) dans la continuité du travail effectué par les partenaires tout au long de l'année. Son but est de favoriser des rencontres sur le quartier (repas, concerts, bals, jeux, etc.), de valoriser les quartiers concernés et encourager les initiatives des habitants et des habitantes.

C'est l'occasion pour Langues comme Une de prendre part à un projet de quartier et de proposer des animations familiales et festives en collaboration avec d'autres acteurs associatifs de la Guillotière.

La 12ème édition de la Guill'en fêtes aura lieu les 24 juin (place Guichard) et 1er juillet 2025 (place Bahadourian). Passez nous voir !



LA NOUVELLE CHOSE par la Cie du Sabir

Comment la fiction influence nos vies

« Quand on ne se comprend pas par les mots, on comprend par les sens (le corps), les émotions (le cœur), et l'imaginaire. » (La compagnie du Sabir)

« La Nouvelle Chose c'est une forme théâtrale qui invite, accompagnée par des artistes professionnel·les, des femmes non professionnelles, à jouer à partir de leurs œuvres de fictions préférées pour mettre en forme, collectivement, une fiction à notre image. » Pour mener ce projet, des ateliers de théâtre animés par Brune Bleicher, conceptrice et metteuse en scène, Marie Menechi et Kadiatou Camara, artistes intervenantes pour la Cie du Sabir, ont démarré au mois de novembre avec une groupe de femmes issues des modules d'alphabétisation et des formations de Langues comme Une. Ces ateliers s'intéressent *« aux fictions, dont la rencontre a été fondatrice pour des femmes »*, et auxquelles elles auraient pu *« s'identifier à un moment de leur vie »*.

La restitution des ateliers se tiendra le 13 mars 2025 au théâtre de l'Elysée (Lyon 7).



Brune, Marie, Kadiatou



Nadia, Aïcha, Mawata

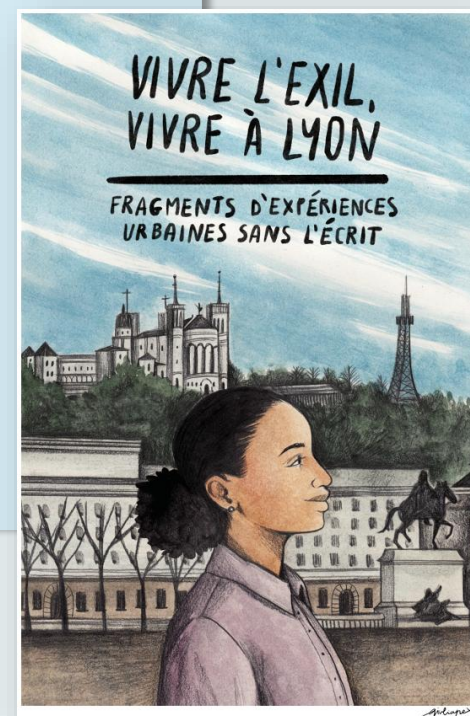
RAPPORT D'ACTIVITÉ – recherche

Migrations & Littératies, Accueil, Formation, Insertions

Langues comme Une poursuit en 2024 sa collaboration et sa participation au groupe de recherche MILAFI, au sein duquel un projet nouveau a émergé en 2024 : la réalisation d'une fiction graphique sur l'expérience de la mobilité urbaine des personnes en situation d'alphabétisation. Ce projet, intitulé VALOREFA (VALORiser la REcherche-Formation en Alphabétisation des Adultes), est porté par Elise Gandon (Université Lyon2, ICAR) et par Véronique Rivière et a reçu un financement pour sa réalisation. Ces expériences de la mobilité ont été recueillies au travers d'entretiens menés par des membres du groupe MILAFI avec des personnes qui ont suivi des modules d'alphabétisation à Langues comme Une et qui ont bien voulu raconter comment elles se déplacent dans la ville, même sans savoir lire ou écrire, depuis leur arrivée à Lyon. Cette expérience est faite de nombreuses stratégies, difficultés et émotions que le projet de mise en fiction graphique souhaite relater et qui seront dessinées par l'illustratrice italienne Giulia Pex (Khalat, 2020 ; Les Chevaux du Tennessee, 2023, Editions Presque Lune). Le travail, pour cette année 2024, consiste à choisir les extraits d'entretien qui figureront dans la fiction graphique et à penser leur mise en forme pour être dessinés. La publication de la fiction graphique est prévue pour début 2025.

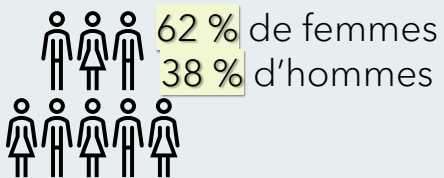
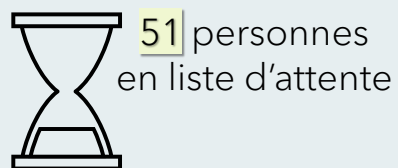
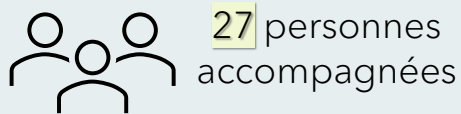
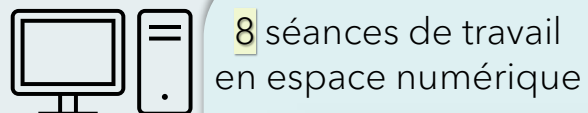
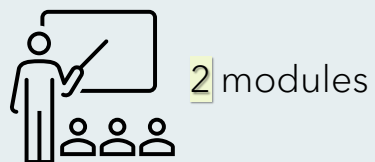
Le groupe MILAFI a également organisé un séminaire autour des travaux de recherche de Samra Tabbal-Amella, de l'université de Genève, le 28 juin. Cette professionnelle de l'alphabétisation en Suisse est venue nous présenter son travail doctoral centré sur l'entrée des adultes dans la littératie. A partir d'entretiens biographiques, elle définit les spécificités de cette entrée dans l'écrit, le rapport à l'écrit des personnes, ainsi que les facteurs et processus du caractère émancipant de l'entrée dans l'écrit pour les personnes adultes.

=> Tabbal Amella, S. (2023). De l'alphabétisation à la littératie : l'entrée dans l'écrit d'adultes en situation de migration à la lumière des approches biographiques. Histoires ordinaires de gens extraordinaires. Thèse de doctorat en sciences de l'éducation. Genève : Université de Genève.



RAPPORT D'ACTIVITÉ - alphabétisation

L'ALPHABÉTISATION EN 2024 , EN QUELQUES CHIFFRES...



BIBLIOTHÈQUE
MUNICIPALE
DE LYON



Après la bibliothèque de la Guillotière en 2023, l'exposition des photos de Marie Lavaux « Lectures (dé)clichées en alphabétisation » a pu une nouvelle fois être installée et inaugurée lors d'un vernissage le 11 septembre 2024 à la bibliothèque de Gerland. Cette exposition permet de retracer le travail mené par les médiateurs et médiatrices numériques (Guillotière, Gerland et Part-Dieu) de la Bibliothèque Municipale de Lyon dans le cadre d'un partenariat avec Langues comme Une pour les modules d'alphabétisation. En effet, depuis 2017, les équipes de médiation numérique, et particulièrement aujourd'hui Ismael Bocoum, Marie-Lou Biedron et Marie Clerin, créent des activités pédagogiques numériques en lien avec les thématiques abordées et les supports travaillés en alphabétisation. La découverte des sites des bibliothèques de Gerland et Part-Dieu par le biais de visites guidées sont aussi organisées, permettant aux personnes de se familiariser avec les lieux, d'en comprendre les principes d'accueil, d'usage, de service et d'organisation. Samira Khiari et Sandrine Guillet, au service des publics, animent ces visites pour une meilleure compréhension du lieu et de la procédure d'emprunt et de retour de documents par ailleurs mise en pratique.

Ces séances en bibliothèque sont totalement plébiscitées par les apprenants et apprenantes car ils y voient l'occasion de s'initier à la manipulation d'outils qu'ils n'imaginaient pas accessibles (clavier d'ordinateur, base du traitement de texte, manipulation de la souris...).

RAPPORT D'ACTIVITÉ - alphabétisation



Pourquoi vous voulez apprendre à lire et à écrire ?

« Parce que je veux plus faire de vocal pour faire des messages secrets, tout le monde entend. Quand tu fais un vocal, les autres le savent. »
« Je veux comprendre, j'en ai marre d'avoir toujours des gens pour m'aider, je ne peux pas lire mon histoire dans mon dossier de la CNDA, et je ne sais pas ce qu'ils ont écrit »

MODULE D'ALPHABÉTISATION # 12

« Entrer dans l'écrit en utilisant une application de messagerie »



Le 12^{ème} module d'alphabétisation a accueilli 13 participants hommes et femmes dont 9 nouvelles personnes. Les séances ont eu lieu 3 fois par semaine, les mardis, jeudis et vendredis de 9h30 à 11h30 à l'Espace de Vie Sociale Rancy Part-Dieu à Lyon 3^{ème}. Ce module avait pour objectif de mieux se saisir des diverses fonctionnalités de l'application WhatsApp par le biais d'un groupe créé pour l'occasion, nommé « La classe solidaire ». Des rituels de salutations et d'expression de l'humeur du jour ont été mis en place sur WhatsApp. Le groupe a notamment pu découvrir la réception et l'envoi de messages vocaux, de photos, d'émojis et s'entraîner à écrire des messages en respectant certains codes de l'écrit (espacement, majuscules / minuscules etc.).

Dates : 05/03/2024 au 17/05/2024

Durée : 56 h de formation, 2 permanences d'accueil de 6h, 4 séances de 2h en bibliothèque

Inscriptions closes en moins de 24h avec 41 inscriptions pour 13 places

22 structures ont fait les orientations

Age des personnes : de 22 à 71 ans

Taux de présence : 84 %

14 langues parlées et 10 nationalités représentées

FOCUS sur Mélissa Rivière, stagiaire à LC1



Mélissa Rivière, a effectué son stage lors du module 12 dans le cadre de son MASTER 2 en FLES de l'Université Lyon 2. Son mémoire de fin d'études intitulé : « Encoder « sans regarder » : Mémoire et alphabétisation des adultes migrants » a porté sur « l'exploration des mécanismes de mémorisation et l'analyse de stratégies pédagogiques » des formatrices de Langues comme Une à travers un corpus de captations vidéo filmées lors d'un module en 2021. Son travail sera présenté lors d'un séminaire MILAFI (Migrations & Littéracies, Accueil, Formation, Insertions) en février 2025 à l'ENS de Lyon. Stagiaire en or massif, Mélissa s'est totalement investie auprès des personnes lors du module avec une énergie et un réel intérêt pour l'alphabétisation. **BIG UP à Mélissa !**



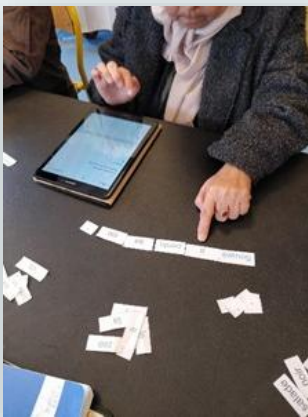
RAPPORT D'ACTIVITÉ - alphabétisation

Pourquoi vous voulez apprendre à lire et à écrire ?

« Je veux apprendre à écrire pour arrêter de demander : écris-moi ça, fais moi ça, remplis-moi ça. C'est bien quand tu connais. »

MODULE D'ALPHABETISATION # 13

« Entrer dans l'écrit avec le numérique »



Face aux demandes d'inscription en hausse significative lors du module précédent, nous avons accueilli 14 participants dans ce 13^{ème} module. 4 d'entre eux seulement étaient de nouveaux apprenants et apprenantes, nombreux étaient celles et ceux du module 12 qui renouvelaient leur inscription. Nous avons choisi de poursuivre les objectifs numériques en se focalisant principalement sur la maîtrise du clavier sous toutes ses formes (tablette, téléphone, PC) pour renforcer la maîtrise de la correspondance entre les majuscules et minuscules, de l'espacement, du retour à la ligne, de la correction, de la ponctuation etc.

Dates : 10/09/2024 au 22/11/2024

Durée : 60 h de formation, 2 permanences d'accueil de 6h, 4 séances de 2h en bibliothèque

37 inscriptions pour 14 places, 11 renouvellements d'inscription

10 structures ont fait les orientations

Age des personnes : de 24 à 71 ans

Taux de présence : 87 %

22 langues parlées et 9 nationalités représentées

FOCUS sur l'orientation vers les modules d'alphabétisation

Les modules d'alphabétisation bénéficient d'un soutien financier du Fonds de Développement de la Vie Associative (FDVA) mais majoritairement il s'agit d'un dispositif auto-financé par l'association dont les sessions ont lieu lorsque la trésorerie et le temps disponible des formatrices le permettent. Dans ce principe, les modules ne peuvent s'organiser à dates régulières d'une année à l'autre, ce qui rend difficile, pour les orienteurs et les bénéficiaires, la visibilité à long terme et l'anticipation. Pour pallier les éventuelles complications de ce fonctionnement intermittent, nous tâchons de proposer un cadre récurrent permettant de trouver malgré tout quelques repères :

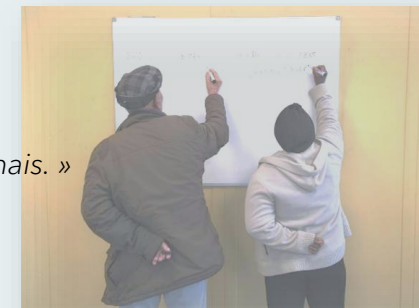
Les orienteurs

- ❑ Identifier des personnes en situation d'alphabétisation et s'assurer de leur consentement et disponibilité à participer à une formation
- ❑ Sollicitation de l'association pour faire partie de la liste de diffusion
- ❑ Compléter le formulaire d'inscription à l'une des 2 permanences d'accueil
- ❑ Expliquer aux bénéficiaires comment se rendre sur le site

Pas de prescription à faire
Pas de prérequis à avoir

Les formatrices de LC1

- ❑ Mail envoyé 3 semaines avant l'ouverture du module avec le formulaire d'inscription et toutes les informations nécessaires
- ❑ Appels des personnes positionnées via le formulaire pour les inviter à un entretien individuel lors d'une permanence d'accueil
- ❑ Validation de la situation d'alphabétisation et identification des besoins
- ❑ Explication du cadre et du déroulement du module



RAPPORT D'ACTIVITÉ - prestations

RESTROSPECTIVE DE L'ANNEE 2024 de l'organisme de formation

L'année 2024 a été marquée par plusieurs aspects :

- Passation de l'audit initial de renouvellement de la certification QUALIOPI au titre des actions de formation de notre organisme, que nous avons obtenu pour une période de 3 ans. Cette certification nous est indispensable pour que nos partenaires commanditaires de formations puissent solliciter la prise en charge financière par leur OPCO, des prestations que nous délivrons à leurs bénéficiaires salariés.
- 4 prestations nous ont été commandées dans l'année et 2 encore en cours se poursuivront jusqu'à la fin du premier semestre 2025.
- Un nouveau partenaire, le Foyer Notre-Dame des Sans Abri (Lyon 7) nous a commandé 2 sessions de formation à destination de salariés en insertion de son Atelier Chantier d'Insertion (ACI) en situation d'alphabétisation.

Globalement, notre organisme de formation se porte bien. Nous avons animé 460,5 heures de formation*, contre 418,5 heures l'année précédente. Nos partenaires « historiques » nous ont renouvelé leur confiance. Nous n'avons cependant pas pu mettre en place la formation Apprendre à Apprendre que Forum Réfugiés nous confiait depuis 4 années, en raison de changements suggérés que la temporalité n'a pas permis de mettre œuvre.

* Le comptage comprend les heures de prestations de formation réalisées effectivement pendant l'année 2024, incluant les formations ayant démarré en 2023, présentées dans le Rapport d'activité de cette même année.

PRESTATION #1

Préparation linguistique au Code de la Route



Pour la 4^{ème} année consécutive, Les Restos du Cœur ont souhaité renouveler cette action. La formation a duré 102 heures réparties sur 17 semaines. Elle s'est organisée en 2 sessions, la 1^{ère} comptant 60 heures et la 2^{ème} 42 heures. Cette organisation en 2 parties a été mise en place depuis 2 ans afin d'éviter les abandons en proposant une sortie de formation aux personnes rencontrant des difficultés de mobilisation ou ne souhaitant pas maintenir leur projet de permis de conduire. Nous constatons l'effet rassurant de cette proposition qui donne aux stagiaires de la formation l'opportunité d'être acteurs et actrices de leur parcours en choisissant de le poursuivre ou non.

Cette formation a accueilli 9 personnes, 100% d'entre elles sont allées au bout du parcours de formation en 2 parties. Le taux de présence global est de 86,5% pour la partie 1 et 86,7% pour la partie 2.



RAPPORT D'ACTIVITÉ - prestations

PRESTATION #2

FLE communication professionnelle et quotidienne
- favoriser l'autonomie dans les démarches administratives



Les objectifs de cette formation se situaient à l'oral et à l'écrit et visaient à gérer certaines interactions clés ayant lieu au travail et dans le quotidien administratif des bénéficiaires ; et favoriser la compréhension des écrits administratifs en lien avec la structure employeuse et le quotidien. La commande était d'accompagner un groupe de 9 personnes salariées des différents secteurs professionnels de l'ACI des Restos du Cœur Rhône (maraichage, espaces verts, rénovation, logistique) pendant 60 heures sur une période de 10 semaines. Les séances d'une durée de 6 heures ont été réparties comme suit : un temps consacré au traitement de documents authentiques écrits ciblés rencontrés dans le milieu professionnel ou dans la vie quotidienne (bulletin de salaire, courriers administratifs, découverte du calendrier et des jours fériés, demande d'absence, mails etc.) et un temps pour des apprentissages linguistiques (syntaxe, lexique, grammaire et conjugaison). Tous les participants et participantes sont allés au terme du parcours de formation et 100 % des répondants à l'évaluation s'en sont déclarés très satisfaits. Le taux de présence global était de 92,7%.



PRESTATION #3

FLE Techniques de Recherche d'Emploi



L'entreprise d'insertion Unis Vers l'Emploi Services a renouvelé son souhait de mettre en place une formation linguistique à destination de ses salariés en insertion dans le secteur du nettoyage. Comme la précédente, cette formation avait pour but de donner des outils linguistiques et des repères culturels pour mener à bien la future recherche d'emploi des personnes et notamment gérer les échanges ayant habituellement cours lors d'un entretien d'embauche. La session, d'une durée de 96 heures, réparties en 16 séances de 6 heures, a commencé le 6 décembre 2023 et a pris fin le 17 avril 2024. Avec l'entretien d'embauche pour fil conducteur, un temps conséquent était dédié à l'acquisition et la maîtrise du lexique spécifique lié à la recherche d'emploi mais aussi à la valorisation de son profil, de son parcours professionnel et de ses compétences. Des temps de mises en situation sont prévus afin que chacun et chacune puisse entraîner le lexique et les structures travaillées ainsi que les postures et les compétences communicatives nouvellement acquises. Pour la première fois, cette action de formation a pu se tenir dans le cadre de l'expérimentation du programme ProEI portée par la Fédération des Entreprises d'Insertion et la direction régionale de France Travail. 12 stagiaires ont été positionnés, 10 sont allés au bout du parcours. Le taux de présence était de 81%.



RAPPORT D'ACTIVITÉ - prestations



PRESTATION # 4

Alphabétisation fonctionnelle pour la vie quotidienne

En collaboration avec l'équipe des conseillers et conseillères en insertion socioprofessionnelle, nous avons conçu cette formation selon un modèle se rapprochant des actions d'alphabétisation portées par l'association, à savoir un format modulaire comprenant 2 sessions de 60 heures réparties sur 10 semaines. Les participants étant salariés, nous avons convenu de 2 séances hebdomadaires de 3 heures chacune. Nous souhaitons en effet donner la possibilité aux apprenants et apprenantes d'être acteurs de leur parcours de formation, en faisant le choix, au terme de la 1^{ère} session, de renouveler ou non leur engagement à poursuivre la formation. Cette modularité a également permis que d'autres personnes intègrent le parcours. Les 2 sessions ont rassemblé 18 personnes. Le taux de présence global a été de 92% pour la session 1 et de 83 % pour la session 2.

Pour le premier module, la thématique de la mobilité a été choisie par les équipes accompagnantes comme axe principal de travail. Une sortie de groupe a clôturé la session afin de mettre en pratique et solliciter les acquis autour de la mobilité. Le 2^{ème} a en revanche été construit sur la base de plusieurs éléments, à savoir les besoins identifiés par les conseillers et conseillères dans le cadre de leur travail d'accompagnement, mais aussi les retours et aspirations des personnes formulés lors du bilan de la 1^{ère} session et des entretiens de positionnement. Ce 2^{ème} bloc a donc ciblé la question du temps et de sa gestion, notamment au regard des nombreux RDV que les bénéficiaires ont à honorer. Parallèlement, à la demande des concernés, une place conséquente a été donnée aux apprentissages fondamentaux en lecture / écriture et notamment aux premières étapes du processus (conscience des sonorités, du lien phonie-graphie etc.).

« Je veux d'abord apprendre à lire et après je vais savoir quoi lire. »



PRESTATION # autres



2 autres prestations démarrées fin 2024 qui se termineront en 2025 :

- FLE Techniques de Recherche d'Emploi avec Unis Vers l'Emploi Services - 11 personnes salariées en insertion - 97 heures du 16 octobre 2024 au 26 février 2025.
- FLE Techniques de Recherche d'Emploi avec Les Restos du Cœur - 8 personnes salariées en insertion - 85 heures du 3 décembre 2024 au 18 mars 2025.





Rapport Financier

2024

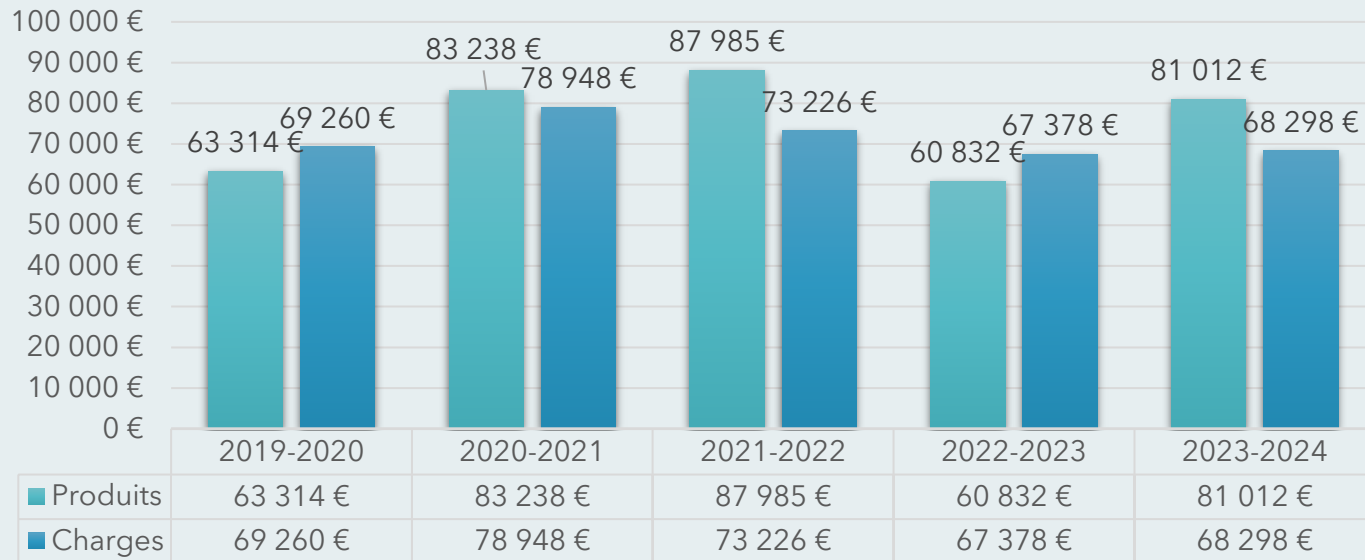
RAPPORT FINANCIER

1. Présentation du compte de résultat 2023-2024
2. Détails des charges et produits et évolution du résultat
3. Perspectives budgétaires 2025
4. Conclusion

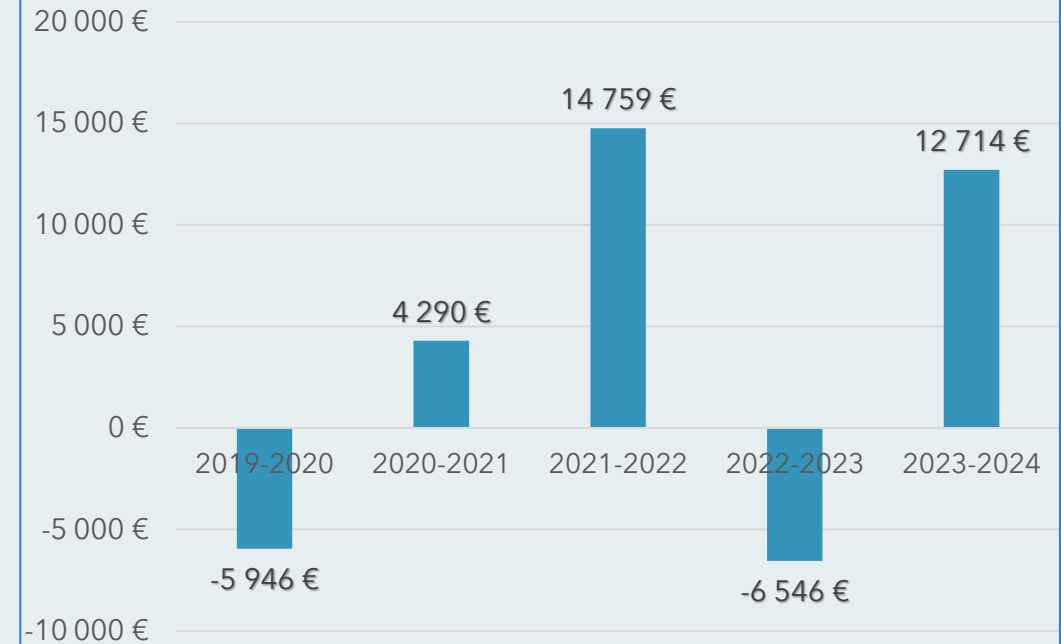
RAPPORT FINANCIER

1. Présentation du compte de résultat 2023-2024

EVOLUTION DES PRODUITS ET CHARGES



EVOLUTION DU RESULTAT



RESULTAT NET COMPTABLE : EXCEDENT DE 12 714 €

RAPPORT FINANCIER

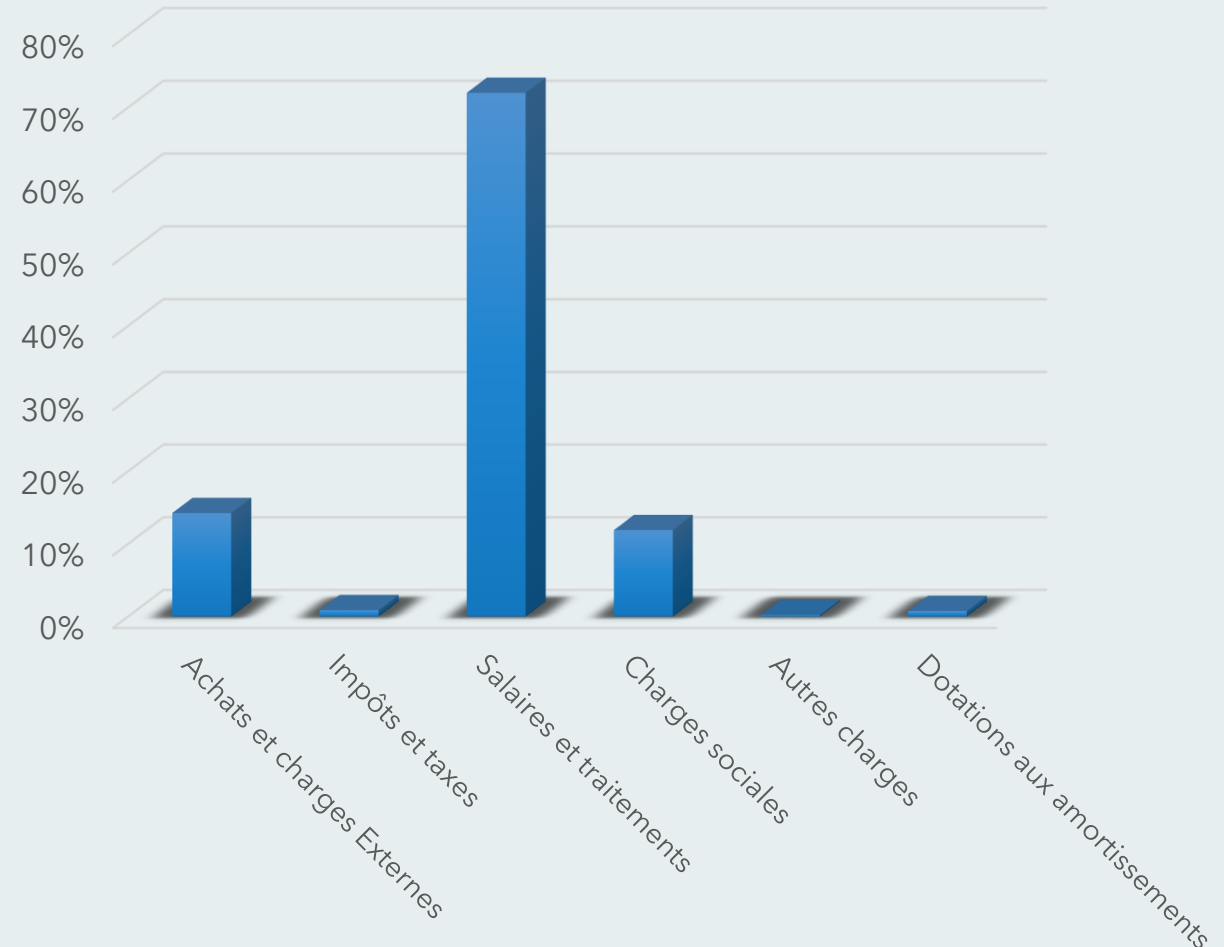
2. Détails des charges et produits et évolution du résultat

CHARGES	2024	2023
Achats et charges Externes	9 727 €	12 648 €
Impôts et taxes	600 €	461 €
Salaires et traitements	49 182 €	47 642 €
Charges sociales	8 128 €	6 255 €
Autres charges	144 €	173 €
Report en fonds dédiés (report de ressources non utilisées)	0 €	0 €
Dotations aux amortissements	517 €	199 €
TOTAL	68 298€	67 378 €

EVOLUTION DES CHARGES EN 2024

- Diminution des charges externes (locations immobilières)
- Augmentation des salaires et charges sociales

CHARGES



RAPPORT FINANCIER

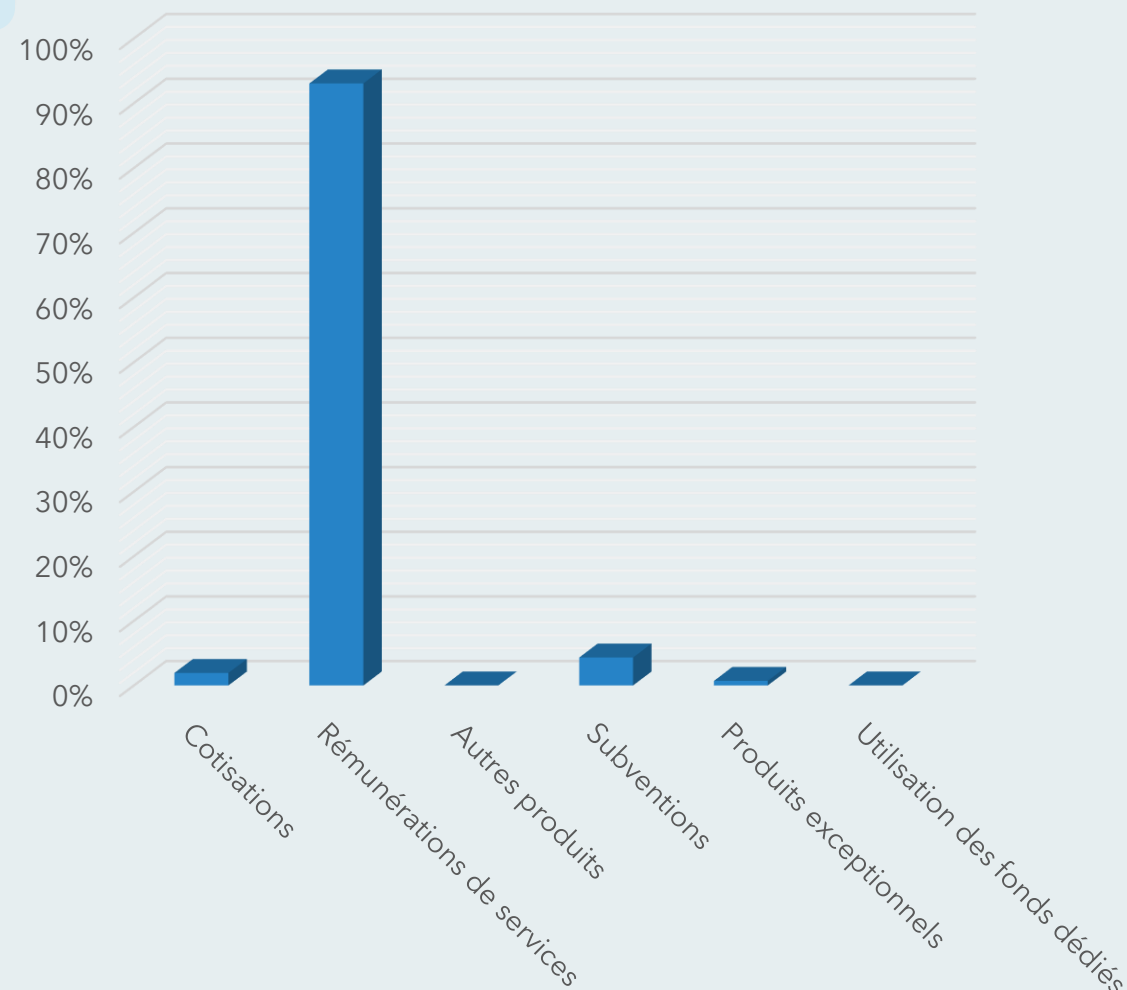
2. Détails des charges et produits et évolution du résultat

PRODUITS	2024	2023
Cotisations	1 562€	1 122 €
Rémunérations de services	75 380€	58 365 €
Autres produits	0€	83 €
Subventions	3 500 €	0 €
Produits exceptionnels	570€	360 €
Utilisation des fonds dédiés	0€	902 €
TOTAL	81 012€	60 832 €

EVOLUTION DES PRODUITS EN 2024

- Augmentation des cotisations
- Augmentation notable des prestations de services (+29%)
 - Retour d'une subvention

PRODUITS



RAPPORT FINANCIER

3. Perspectives budgétaires 2025

À fin avril 2025, la projection de l'état financier de l'association est la suivante :

• PRODUITS :	21 500 €
Cotisations (dons + adhésions):	1 500 €
Prestations de services :	20 000€
Subventions :	0 €
• CHARGES ESTIMEES :	68 000 €
• FONDS DE ROULEMENT :	

Manque **46 500€** pour arriver a l'équilibre financier sur l'exercice 2024-2025

Nous sommes en attente de finalisation de devis et d'attribution de subventions qui nous permettraient d'atteindre notre équilibre financier.

Nous sommes en mesure de couvrir l'ensemble des charges d'exploitation jusqu'à la fin novembre, grâce à notre trésorerie et à la facturation à venir, des différentes commandes validées sur le début d'année 2025

RAPPORT FINANCIER

4. Conclusion

- L'excédent sur cet exercice, de 12 714 €, a été affecté au report à nouveau. Le montant de celui-ci s'élève donc à 41 058 €.
 - Nous avons pu bénéficier d'une subvention sur cet exercice.
 - Nous avons su répondre favorablement aux demandes de formations de nos partenaires en optimisant le calendrier du 2ème semestre.
-
- Soumission au vote par l'AG du bilan comptable 2024
 - Soumission au vote par l'AG du report à nouveau à 41 058 €